

DECLARATIA SI ANGAJAMENTUL DIRECTORULUI GENERAL AL APAVIL S.A. PRIVIND STRATEGIA DE SECURITATE CIBERNETICĂ

1. MISIUNEA

Misiunea declarata de APAVIL S.A. este îmbunătățirea continuă a calității vieții cetățenilor, prin furnizarea de servicii sigure și de calitate în conformitate cu necesitățile și așteptările locuitorilor județului Vâlcea, precum și cu cerințele legale și de reglementare aplicabile, având ca scop asigurarea accesului neîngrădit la apă potabilă și servicii de canalizare, în condiții de responsabilitate, performanță și dezvoltare durabilă.

Pentru aceasta, conform cerințelor standardelor de securitate cibernetică și pentru acreditarea sistemelor informatice care asigură furnizarea serviciilor de furnizare Apă potabilă și colectare apă uzată, APAVIL S.A. a instituit și aplică un **Sistem de Management al Securității Cibernetică**, pentru asigurarea:

- Securității informațiilor;
- Securității cibernetică;
- Protecției datelor cu caracter personal.

2. VIZIUNEA

Viziunea APAVIL S.A., este ca, în fața unei amenințări cibernetică din ce în ce mai complexe, APAVIL S.A. să își dezvolte și să își consolideze capacitățile proprii de prevenire, descurajare și răspuns, precum și reziliența, inclusiv printr-o abordare proactivă, adecvată cadrului național de cooperare în domeniu.

Acțiunile conjugate ale actorilor implicați (managementul societății; personalul cu responsabilități în asigurarea securității cibernetică; furnizorii de servicii IT&C; autoritățile desemnate ale statului) trebuie să vizeze:

- **Prevenirea și descurajarea** - dezvoltarea permanentă a capacităților de detecție, investigare, combatere și atribuire a atacurilor cibernetică;
- **Apărarea și contracararea** - dezvoltarea și implementarea unor capacități eficiente de apărare și a unor mecanisme proactive, de răspuns la atacuri cibernetică;
- **Dezvoltarea și consolidarea** - creșterea nivelului de securitate cibernetică și reziliență prin:
 - prioritizarea investițiilor în domeniul securității cibernetică;
 - dezvoltarea programelor educaționale;
 - consolidarea culturii de securitate cibernetică;
 - cooperarea cu părțile interesate și terții.

3. DECLARAȚIA privind Strategia de securitate cibernetică

APAVIL S.A. este o entitate angajată deplin în:

- Dezvoltarea activității specifice în deplin acord cu necesitățile și așteptările locuitorilor județului Vâlcea, precum și cu cerințele legale și de reglementare aplicabile serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;
- Asigurarea și furnizarea de servicii sigure și de calitate, orientate către îmbunătățirea continuă a performanței și satisfacerea cerințelor părților interesate, în concordanță cu principiile dezvoltării durabile;

- Implicarea întregului personal în creșterea eficienței și calității serviciilor furnizate;
- Protejarea sistemelor și rețelelor informatice, precum și a datelor și informațiilor de atacuri cibernetice;
- Asigurarea, consolidarea și promovarea rezilienței NIS (Network and Information Security);
- Asigurarea unui mediu digital sigur, prin elaborarea și implementarea de:
 - politici de securitate, precum:
 - Politica privind securitatea informațiilor;
 - Politica de Securitate IT&C;
 - Politica de Securitate NIS;
 - Politica privind Protecția datelor cu caracter personal;
 - proceduri operaționale de securitate IT&C;
 - măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția, prevenirea, detectarea, investigarea și răspunsul la incidente de Securitate cibernetică;
- Cooperarea interinstituțională în domeniul securității NIS;
- Implicarea tuturor părților interesate în protecția ecosistemului/ mediului/ spațiului cibernetic;
- Promovarea culturii de securitate cibernetică în rândul angajaților proprii, furnizorilor și terților;
- Organizarea corespunzătoare a securității NIS;
- Asigurarea Managementului resurselor/ activelor NIS;
- Asigurarea Managementului riscurilor de Securitate;
- Asigurarea Securității personalului/ utilizatorilor SIC cu drepturi limitate de acces;
- Asigurarea Securității lanțului de aprovizionare;
- Asigurarea Securității fizice și a mediului de lucru;
- Asigurarea Controlului accesului;
- Asigurarea Managementului comunicațiilor și operațiunilor;
- Achiziționarea, dezvoltarea și mentenanța sistemelor informatice și de comunicații;
- Asigurarea Managementului incidentelor de securitate;
- Asigurarea Conformității cu cerințele legale de asigurare a securității a informațiilor și cibernetice;
- Asigurarea Ccooperării și colaborării cu părțile interesate și autoritățile desemnate ale statului.

Conducerea APAVIL S.A. are în vedere rolul deținut de companie în sistemul public de alimentare cu apă și canalizare și se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemelor de management, precum și a resurselor și infrastructurii IT&C, pentru furnizarea de servicii sigure, eficiente și de calitate, în vederea satisfacerii cerințelor locuitorilor județului Vâlcea și ale tuturor părților interesate.

4. OBIECTIVELE STRATEGIEI DE SECURITATE CIBERNETICĂ

4.1. Obiective generale pentru îndeplinirea misiunii și viziunii APAVIL S.A.

- Asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor și informațiilor ce aparțin societății sau clienților săi;
- Protejarea datelor cu caracter personal care sunt stocate și procesate la nivelul sistemelor IT&C proprii societății;
- Asigurarea faptului că datele fiecărui client/ beneficiar vor putea fi accesate doar de entitățile autorizate de client/ beneficiar și nimeni altcineva;
- Asigurarea securității serviciilor IT&C, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a siguranței acestora pentru beneficiarii serviciilor furnizate de societate;

- Asigurarea disponibilității serviciilor IT&C și a capacității de recuperare, în timp util, a acestora în situații de incident major;
- Utilizarea și dezvoltarea unor sisteme și rețele informatice sigure și reziliente, cu o capacitate sporită de detectare și răspuns la incidente;
- Creșterea nivelului de cunoaștere și competență cibernetică în rândul personalului APAVIL S.A.;
- Îmbunătățirea cooperării cu toate părțile interesate pentru contracararea amenințărilor cibernetică.

4.2. Obiective specifice privind asigurarea securității cibernetică a APAVIL S.A.

Pentru atingerea **obiectivelor generale**, conducerea APAVIL S.A. susține coerent, oferă suport managerial și alocă resursele necesare în vederea realizării următoarelor **obiective specifice**, respectiv:

- Definirea, implementarea, operarea, menținerea, revizuirea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Securității Cibernetică în cadrul societății, conform cerințelor legislației și reglementărilor în vigoare, privind asigurarea securității cibernetică;
- Identificarea, analiza, evaluarea, tratarea și monitorizarea continuă a riscurilor de securitate cibernetică pentru toate resursele informaționale ale societății;
- Implementarea soluțiilor/ măsurilor de securitate pentru prevenirea, eliminarea sau diminuarea riscurilor de securitate cibernetică actuale;
- Organizarea, într-o manieră securizată, a activității specifice APAVIL S.A., a proceselor interne și a celor de interacțiune cu autoritățile/ furnizorii/ clienții, pentru protejarea informației și securitatea serviciilor IT&C;
- Pregătirea planurilor de acțiune la incidente de securitate cibernetică, inclusiv prin colaborarea cu furnizorii de servicii IT&C sau terții pentru asigurarea unor acțiuni coordonate și eficiente;
- Elaborarea și implementarea Planului de continuitate a activității IT&C și a Planului de recuperare IT&C;
- Formarea și menținerea competențelor și calificărilor necesare, la nivelul resurselor de personal, pentru securitatea cibernetică.

5. Angajamentul Conducerii APAVIL S.A.

Conducerea APAVIL S.A. se angajează să asigure:

- resursele necesare implementării strategiei de securitate cibernetică;
- suport managerial continuu pentru menținerea și îmbunătățirea sistemelor de management;
- conformitatea cu cerințele legale și standardele aplicabile;
- protejarea resurselor informaționale și a infrastructurii IT&C împotriva amenințărilor interne și externe;
- continuitatea și calitatea serviciilor publice furnizate cetățenilor județului Vâlcea.



DIRECTOR GENERAL
dr. ing. Ion Florescu